

ユアデスク(YourDesk)利用規約

本規約は、サイオステクノロジー株式会社(以下、「STI」といいます。))が、ユアデスクのソフトウェア・プログラム(以下、「ユアデスク」といいます。))使用者(以下、「お客様」といいます。))に提供するユアデスク(以下、「本サービス」といいます。))の利用についての条件を定めるものです。お客様は、本規約の全ての条項に同意のうえ、本サービスを利用してください(以下、お客様による本規約の同意に基づき STI とお客様との間に締結される本サービスの提供に関する契約を「本サービス契約」といいます。利用申込書等の提出により、同意したものとみなします)。STIは、本規約のいずれの条項についても、1週間以上の予告期間において当社のウェブサイトにおいて変更後の本規約の内容を周知することにより、随時修正・改変・追加できるものとします。本契約の変更は、該予告期間の経過をもってお客様と STI との間に適用されるものとします。

- 1. 本サービスの目的**
STIは、お客様の座席管理を支援することを目的として、本サービスを提供します。
- 2. 本サービスの対象製品**
ユアデスク
- 3. お問い合わせ先**
 - ・テクニカルサポート用(本サービス利用中)
ご契約内容(ユアデスクの組織コード等)を記載・お伝えいただき、お問い合わせください。
yourdesk_support@sios.com
 - ・セールスサポート用(本サービス利用前)
yourdesk_sales@sios.com
- 4. 対応時間**
10:00~12:00、13:00~17:00
※ メールによるお問い合わせは、24時間受け付けますが、回答は上記時間とします。
※ 土曜日、日曜日、国民の祝日、年末年始、夏期休業を含めた STI が定める休日、およびシステムメンテナンス日などを除きます。
- 5. 本サービスの対象外となる場合**
STI が以下の項目に該当すると判断する事由があった場合、原則として対応できません。
 - (1) 使用条件に違反した使用等お客様の故意または過失により発生した不具合の場合
 - (2) 天災等の不可抗力の事象により発生した不具合の場合
 - (3) ユアデスクの動作保証環境以外での動作に関するお問い合わせの場合
 - (4) ユアデスクの内部動作的な技術(プログラム仕様)に関するお問い合わせの場合
 - (5) ユアデスク以外の、OS やデータベースなど他社製品に関するお問い合わせの場合
 - (6) ユアデスクに直接関係の無い一般的なネットワーク技術や IT 技術、IT 用語に関するお問い合わせの場合
 - (7) ユアデスクの運用方法などお客様固有の条件にかかわる内容、コンサルティングを必要とするお問い合わせの場合
 - (8) 日本語以外での言語でのお問い合わせの場合
 - (9) その他 STI が不適切と判断する内容および行為
- 6. 料金**
 - (1) お客様は STI に対し、STI が定める料金又はお客様と STI との間で別途定める料金を、別に取り交わす受発注書の定めに従い支払うものとします。支払に要する費用はお客様の負担とします。
 - (2) 本サービスの契約期間開始後は、いかなる理由によっても STI は一旦支払われた金額の返金をおこなわず、また、相殺を行いません。また、支払いがない場合は本サービスの提供を終了させていただきます。
- 7. 本サービスの変更および解約**
 - (1) STI は、お客様に通知することなく、本製品の内容を変更または本製品の提供を中止することができるものとし、これによってお客様に生じた損害について一切の責任を負いません。
 - (2) お客様は、本サービスの契約期間途中、お申し出により、本サービスにかかる契約を解約することができます。ただし、解約された契約の料金は、本規約 6 項が適用されるものとします。
 - (3) STI は、お客様が本規約の各項またはユアデスクのソフトウェア使用条件に違反し、一定期間経過してもなお是正されない場合、本サービス契約を解約することができるものとします。
 - (4) お客様と STI とのユアデスクのソフトウェア使用契約が終了した場合には、理由の如何を問わず本サービスにかかる契約も終了するものとします。
 - (5) STI は、STI の裁量により一定の期間経過後、本サービスの提供を終了することがあります。本サービスの終了の通知は、ユアデスク公式サイトに掲載、またはこれと同等の方法によって周知するものとします。ただし、お客様が本サービスの契約期間中は、その契約期間満了まで、本サービスを提供するものとします。
 - (6) STI は、理由の如何を問わず、本サービスの終了によってお客様に生じた損害を賠償する責を負いません。
- 8. 機密保持**
 - (1) STI およびお客様は、本サービスの提供に際し知り得た相手方のネットワーク情報、IP アドレスなどの技術上またはその他の業務上の秘密情報を第三者に開示・漏えいしないものとします。なお、STI は必要な範囲について自らの親会社であるサイオス株式会社に対しお客様の秘密情報を開示することがあります。
 - (2) 前項に拘わらず、次の各号の 1 つに該当する情報については、STI 及びお客様は前項の義務を負わないものとします。
 - ① 開示の時点で既に公知の情報
 - ② 開示後秘密情報を受領した当事者の責によらずして公知となった情報
 - ③ 第三者から秘密保持義務を負うことなく正当に入手した情報
 - ④ 開示の時点で既に保有している情報又は開示された秘密情報によらずして独自に開発した情報
 - (3) 本項は、本サービスの契約期間終了後 5 年間有効とします。なお、STI の個人情報保護方針及び個人情報の取扱いについては STI の公式サイトをご覧ください。

9. 反社会的勢力の排除
STIまたはお客様は、反社会的勢力といかなる取引ならびに経営関与をしないことを表明します。
10. 免責事項
 - (1) STIは、本サービスの提供にあたり、STIの故意又は重過失により本規約に違反する場合を除き、直接または間接的に発生したお客様または第三者の損害について、一切賠償の責を負わないものとします。本契約に関連してSTIがお客様に損害賠償責任を負う場合、その賠償額は、いかなる場合も、本サービスの1年間の料金相当額を上限とします。
 - (2) STIは、本サービスの提供によって、お客様の全ての不都合や不明点を完全に解決することを保証するものではありません。
 - (3) お客様のもとで作成されたデータ及び動作環境はお客様の判断で管理するものとし、ユアデスク使用中又は本サービスの提供中にこれらについて生じた損害等についてSTIはいかなる責任も負わないものとします。
 - (4) 火災、停電、天変地異およびシステム上の不具合が発生した場合は、本サービスの提供をできない場合があります。
11. 本サービス有効期間
 - (1) 本サービスは、お客様とSTIとの間で別途定める料金の、料金の支払い条件ごとに契約していただくものです。
 - (2) お客様からのお申し出がない場合、本サービス契約は契約期間満了をもって終了します。
 - (3) STIは、本サービスの契約期間終了後、お客様にサービスを提供する義務はないものとします。
 - (4) 本サービス契約が終了した後も、第9項、第10項、本項(4)、第12項、第15項、第16項は有効に存続します。
12. 契約の譲渡
 - (1) お客様はSTIの事前の書面による承諾のない限り、本サービス契約に基づく権利又は義務の一部若しくは全部を第三者に譲渡または承継させることはできないものとします。
 - (2) STIは、自らの責任において、本サービスの全部または一部を、STIの指名する者に委託できるものとします。
13. 運営の停止
 - (1) STIは、保守作業、停電や天災などの不可抗力、その他の理由により当社が提供するサービスの運営を停止することがあります。
 - (2) STIが、提供するサービスの運営停止は事前にホームページにて告知しますが、緊急時はこの限りではありません。
 - (3) STIは、製品が常に安全、確実、もしくはエラーがないこと、または中断、遅延、もしくは不備なく機能することを保証しません。また法律により許される限り、STIは、明示、黙示を問わず、あらゆる保証についてこれを否認します。
 - (4) 本サービスは、クラウド事業者(AWS等)を利用する場合があります。クラウド事業者の障害により本サービスが停止した場合も保証しません。
14. サービスの廃止
STIは営業上、技術上などの理由により当社が提供するサービスを事前の予告なく廃止することがあります。
15. 準拠法および裁判管轄
本規約は、日本法に準拠するものとし、東京地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。
16. 協議
本規約に定めのない事項または疑義が生じた場合、STIとお客様は信義誠実の原則に従い協議し円滑に解決するものとします。

2021年12月1日制定

2023年8月18日改定