

ハイブリッドワーク × フリーアドレス

職	場	✓	調	査
---	---	---	---	---

2025

DIGEST



調査結果のポイント

- 出社日数が増えるほど、働き方への満足度は下がる結果に。
出社回帰の傾向があるが、ハイブリッドワーク時代に合わせた働きやすさが求められている。
- フリーアドレスについては、中断・形骸化の経験があると回答した人が半数を超えている。
一方で、空いていれば同じ席に座りたい、といった形骸化の芽となる回答も見受けられ、「失敗しないフリーアドレス」への対策が課題であると考えられる。
- フリーアドレスの効果については、「気分転換」が最も多い回答に。
「業務の効率化」「コミュニケーションの活性化」「費用の見直し」などは管理する側の目線で語られがちだが、利用者側にとっては、地味でも最も効果を実感しやすいか。
- 転職時に重視する項目として、ハイブリッドワークが64%、フリーアドレスが51%を超える回答。
オフィスでもリモートでも働きやすい環境づくりが、企業が選ばれる基準のひとつとなっている。

調査概要

■ 概要

調査テーマ	: ハイブリッドワーク・フリーアドレス実施に関する職場調査
調査期間	: 2025年3月5日 ~ 3月10日
調査方法	: オンラインリサーチ
調査対象者	: 全国の20代~60代の働く男女 (勤務先でフリーアドレスを導入し、従業員数もしくは事業所就労者数が31名以上)
回答数	: 1,077

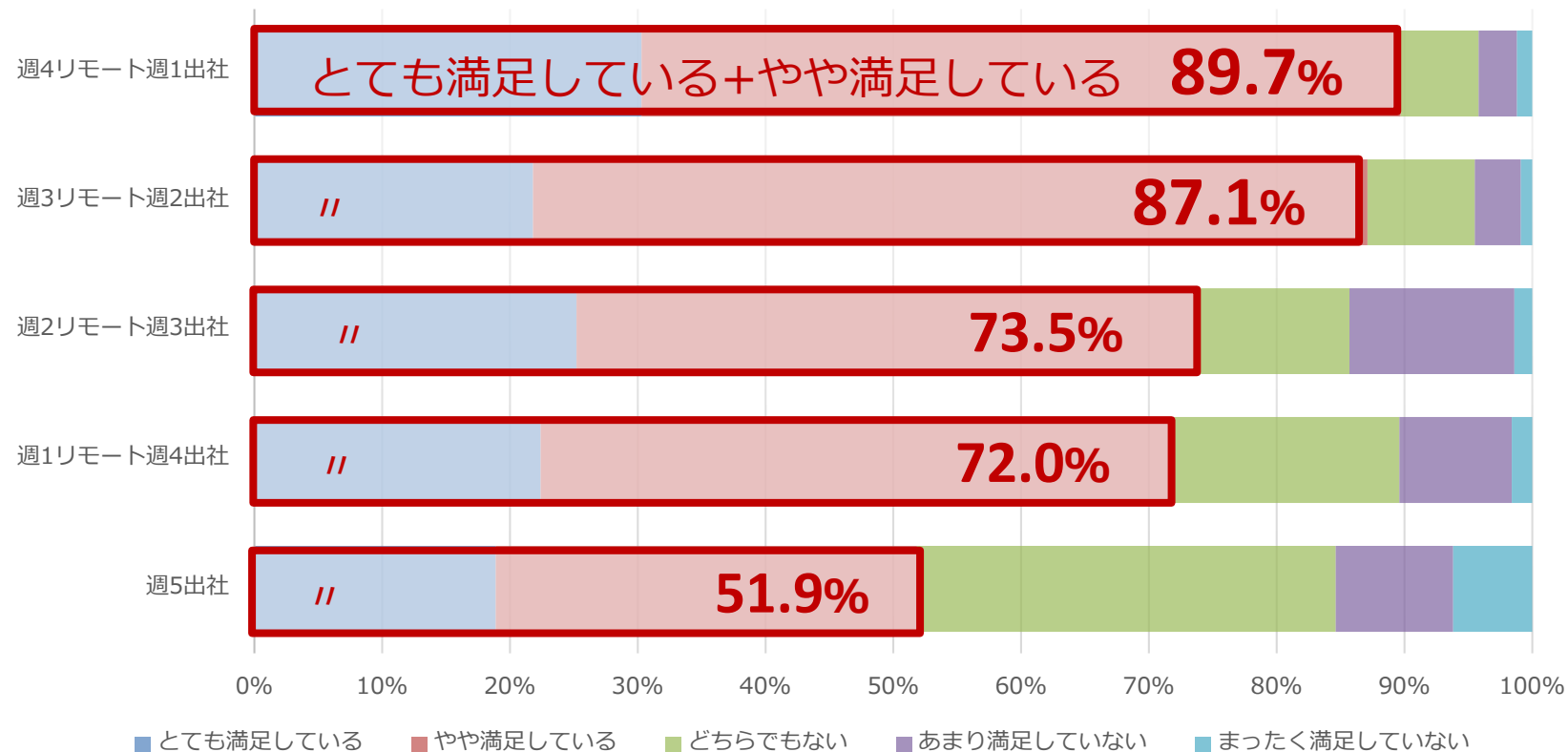
回答結果【ダイジェスト版】

- ハイブリッドワーク・フリーアドレスへの満足度ほか

出社日数と働き方への満足度の関係

■ あなたの現在のリモートワーク、出社日数など働き方について、満足度を選択してください。

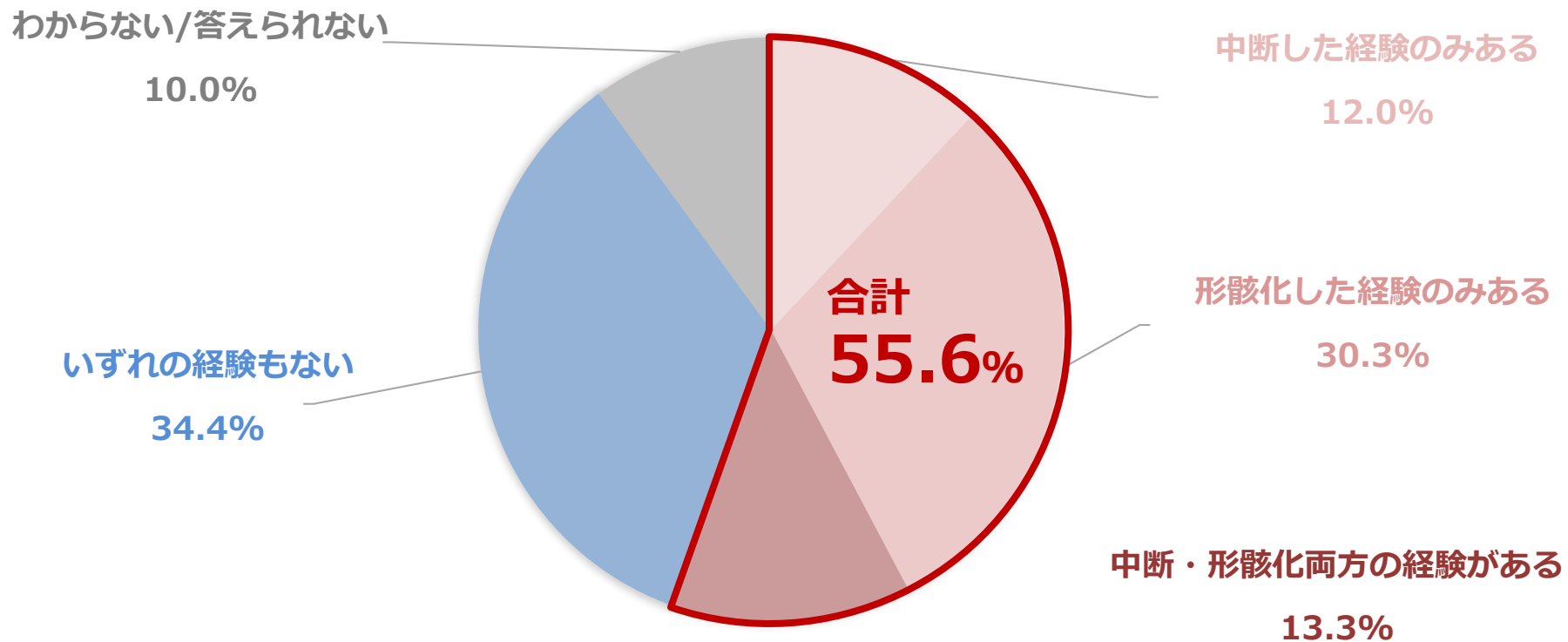
※スクリーニング調査における「現在の出社日数」のクロス集計



出社日数が増えるほど、従業員の満足度は下がる結果に。通勤のストレス等、出社のデメリットは大きく、何も対策をしない「出社回帰」は従業員の働き方に対する満足度を下げるリスクをはらんでいる。

“フリーアドレスの失敗”を過半数が経験

- あなたが現在メインで勤務している事業所では、これまでフリーアドレスに取り組んで、中断（頓挫）あるいは形骸化した経験がありますか？

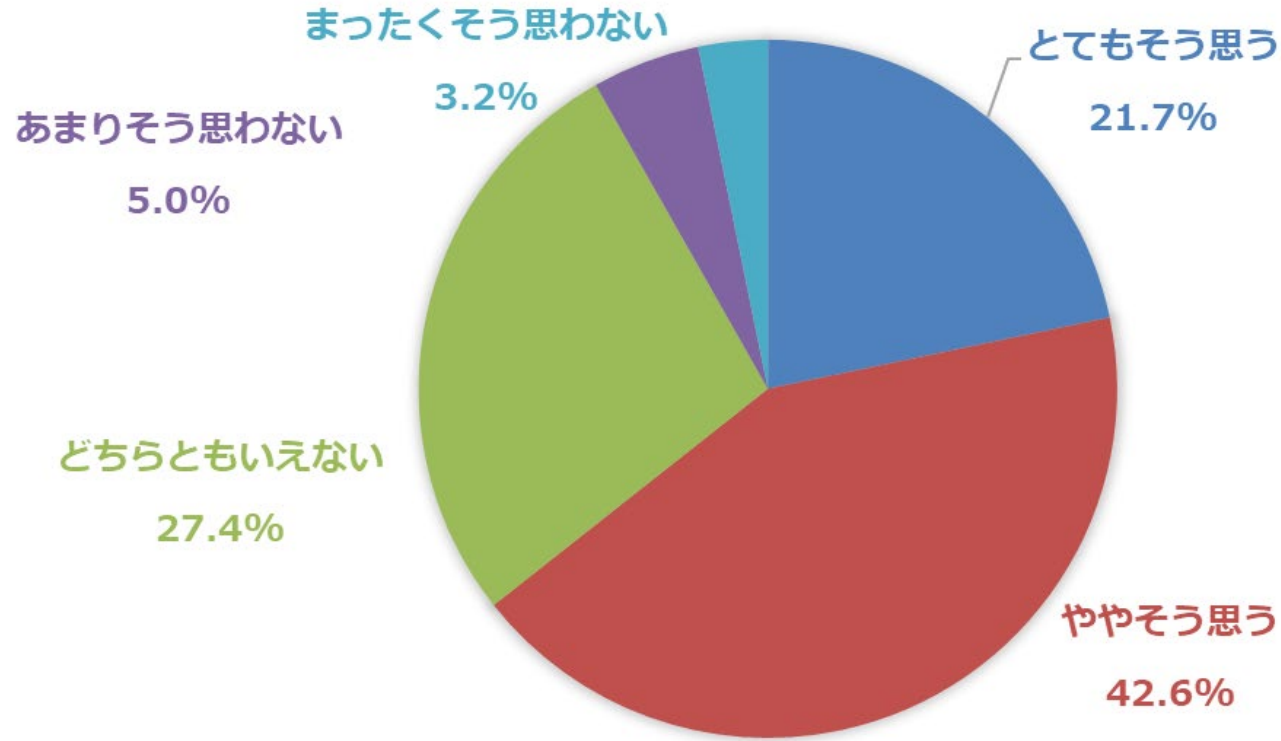


55.6%が、中断・形骸化の経験があると回答。

「失敗しないフリーアドレス」が、ハイブリッドワークにおけるバックオフィスのひとつの課題に。

フリーアドレスを導入して良かったこと

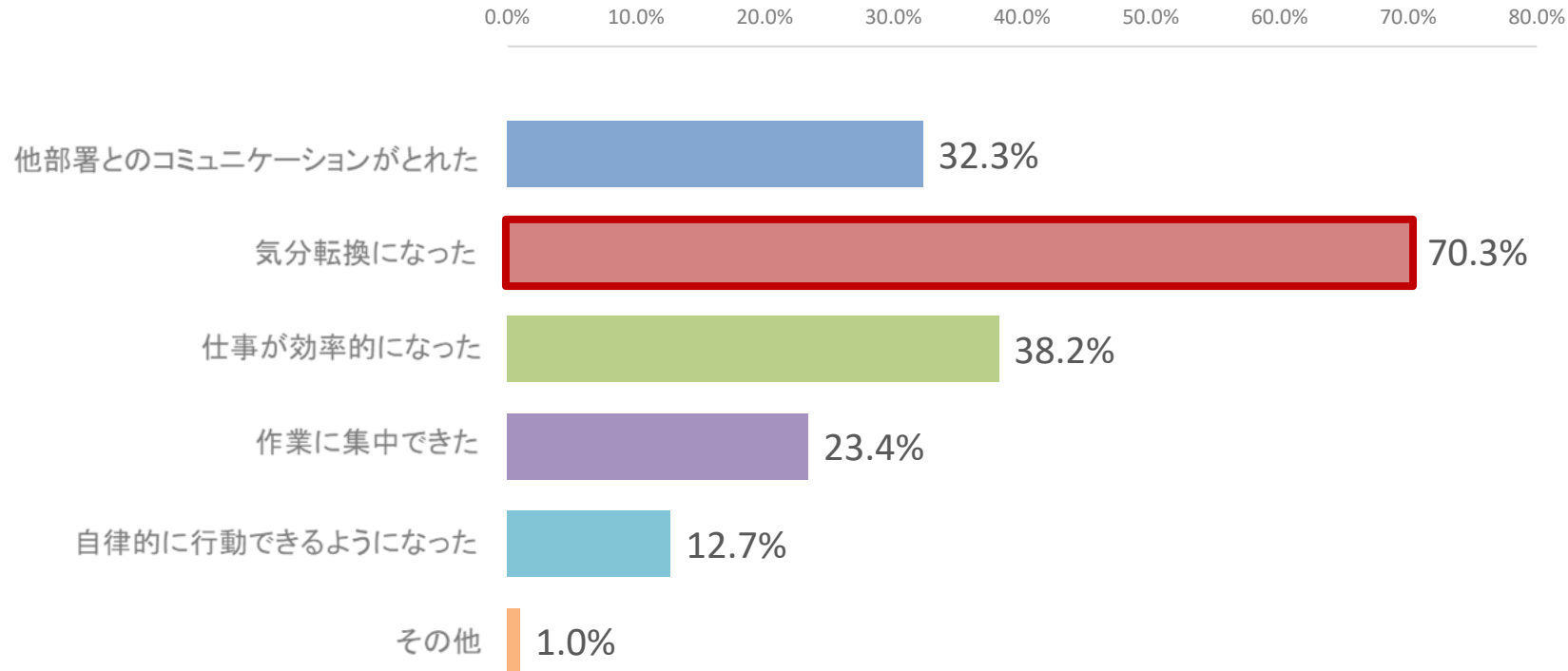
■ フリーアドレスを導入して良かったと思いますか？



64.3%が「良かったと思う」、8.2%が「良かったとは思わない」と回答。

フリーアドレスを導入して良かったこと

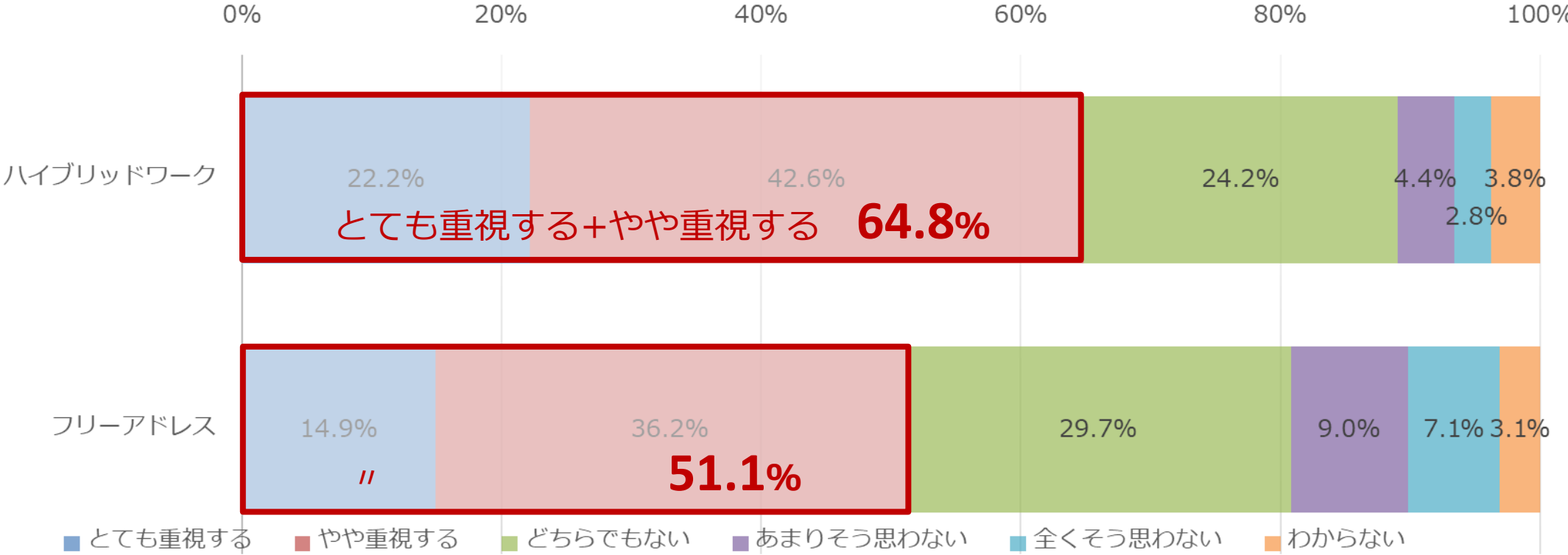
- 前問の「フリーアドレスを導入して良かったと思いますか。」という設問に、「とてもそう思う」「ややそう思う」と回答した方にお伺いします。その理由としてあてはまるものを全てお選びください。



半数を超えたのは「気分転換になった（70.3%）」のみ。
フリーアドレスの円滑な実施は、オフィスでの従業員の働きやすさに様々な影響を与えると考えられる。

転職するときに重視するのは

■ 今後あなたが転職する場合、以下への対応をそれぞれどのくらい重視しますか？

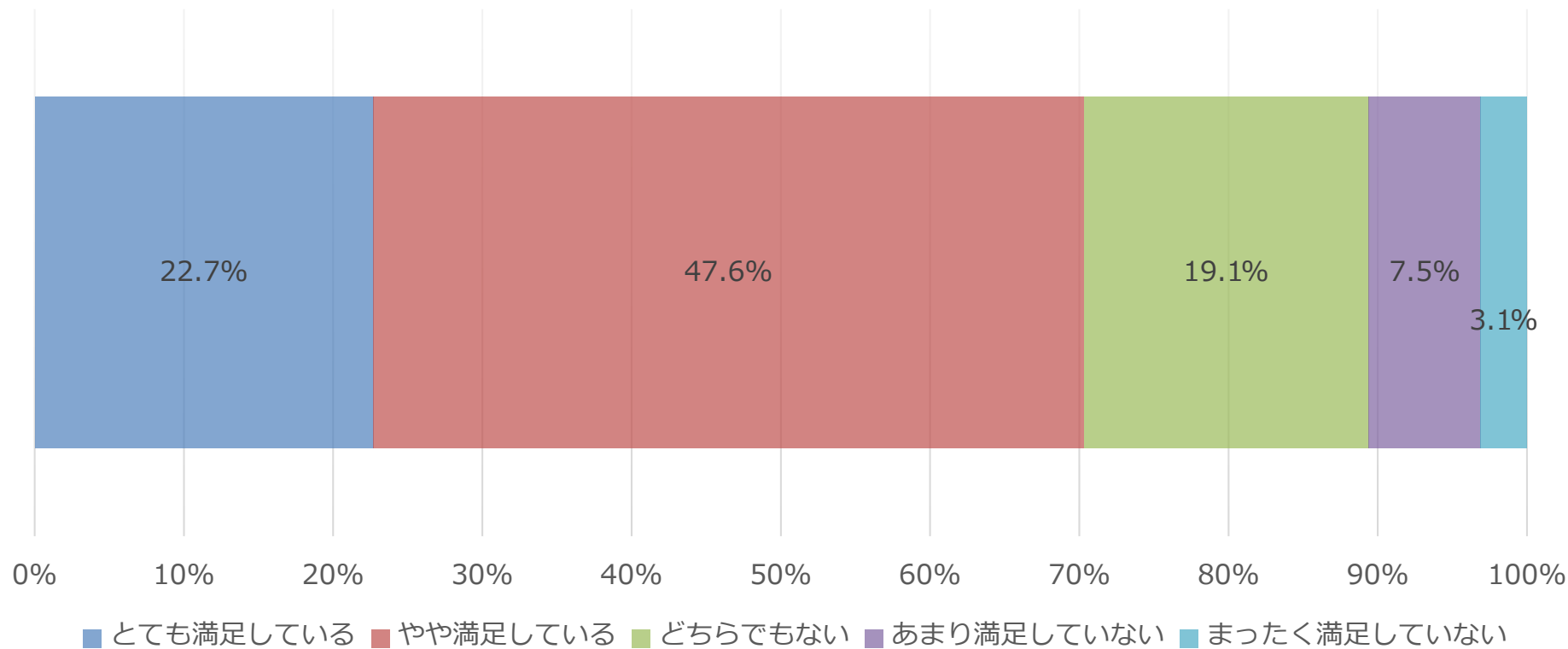


ハイブリッドワーク・フリーアドレスが、会社選びの重要なポイントであることが伺える。
単に制度を導入するだけでなく、運用を意識してしっかりと準備することが求められる。

その他の回答結果

出社・リモート勤務に対する満足度の現状

■ あなたの現在のリモートワーク、出社日数など働き方について、満足度を選択してください。

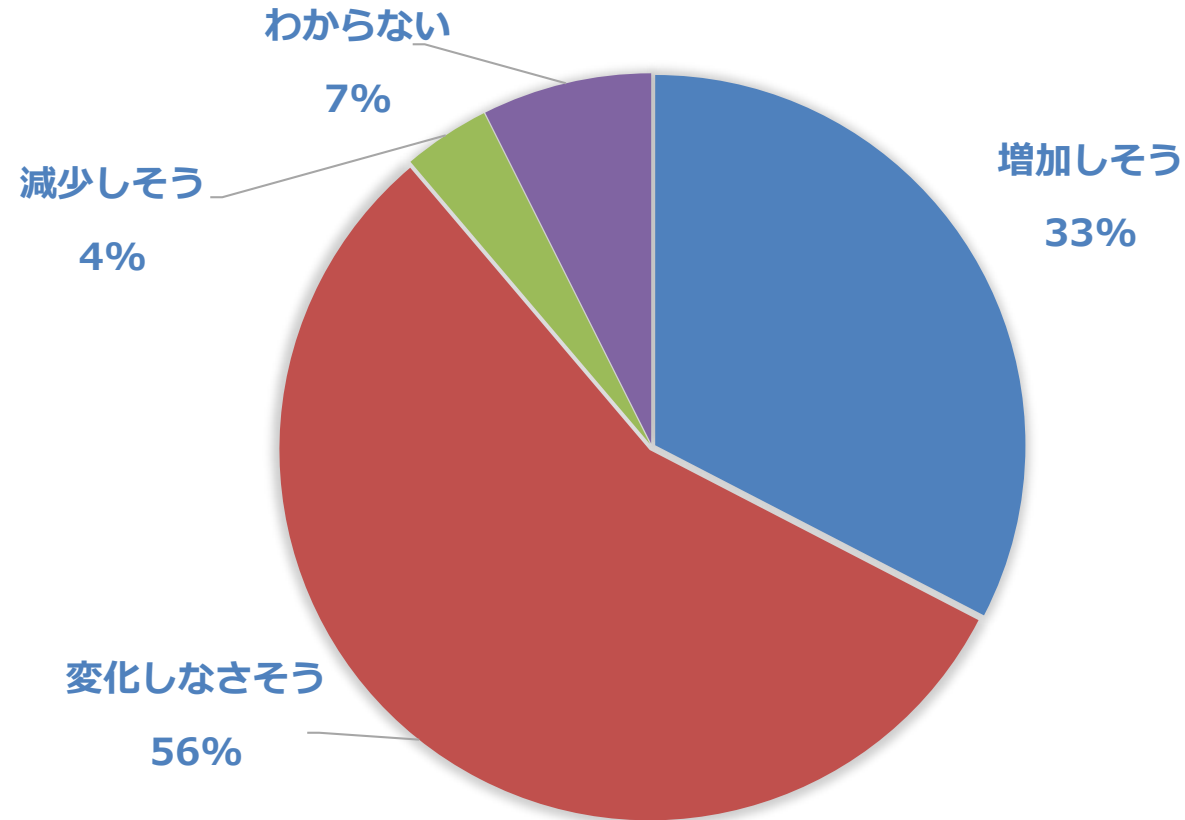


70%超が現状の働き方に満足。

※出社日数による満足度の変化はP5をご参照ください。

フリーアドレス比率の今後の見通し

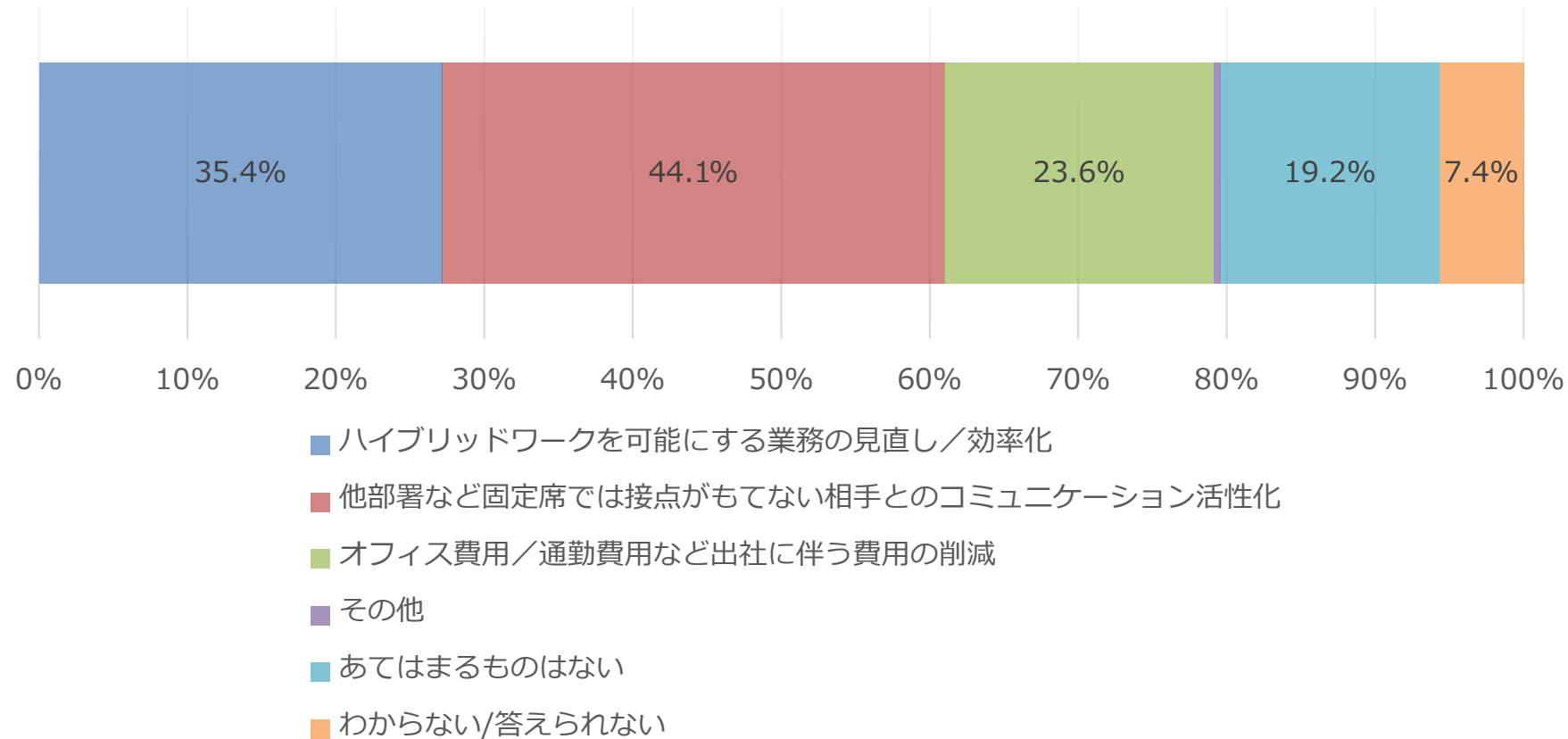
- あなたが勤務している事業所では、今後フリーアドレスの座席・スペースの割合が変化しそうですか。



フリーアドレスは、継続される様子が伺われる。

フリーアドレスによって実感できた効果

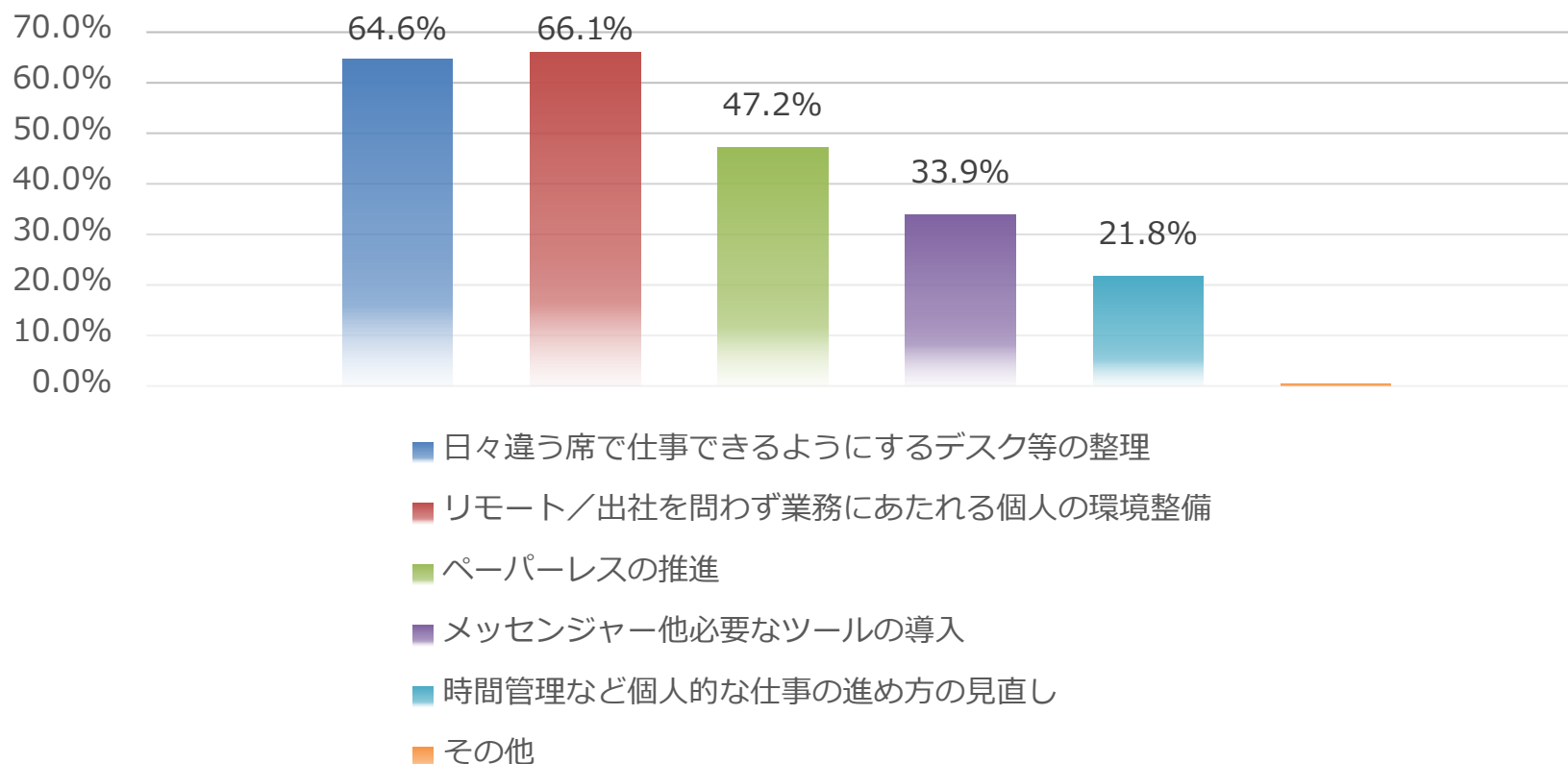
■ フリーアドレスを実施した効果としてあなたが実感できたものはどれですか？



44.1%で「コミュニケーション活性化」がトップ。
「業務の見直し/効率化（35.4%）」「コスト削減（23.6%）」が続く。

フリーアドレスで実感した業務効率化の内訳

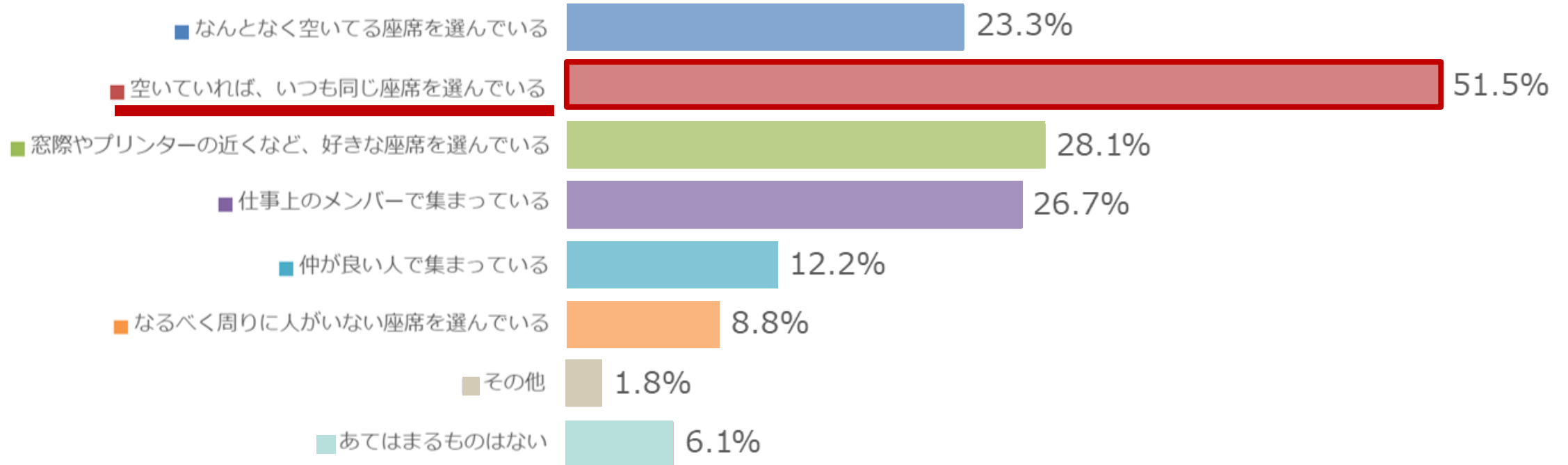
- 前問で「『ハイブリッドワークを可能にする業務の見直し／効率化』を実感できた」と回答した方にお伺いします。業務効率化の内容としてあてはまるものを全てお選びください。



「業務の効率化」の中身は“個人の環境整備”と“デスク等の整理”が僅差。ペーパーレスも半数弱。

フリーアドレスでの座席選びの基準

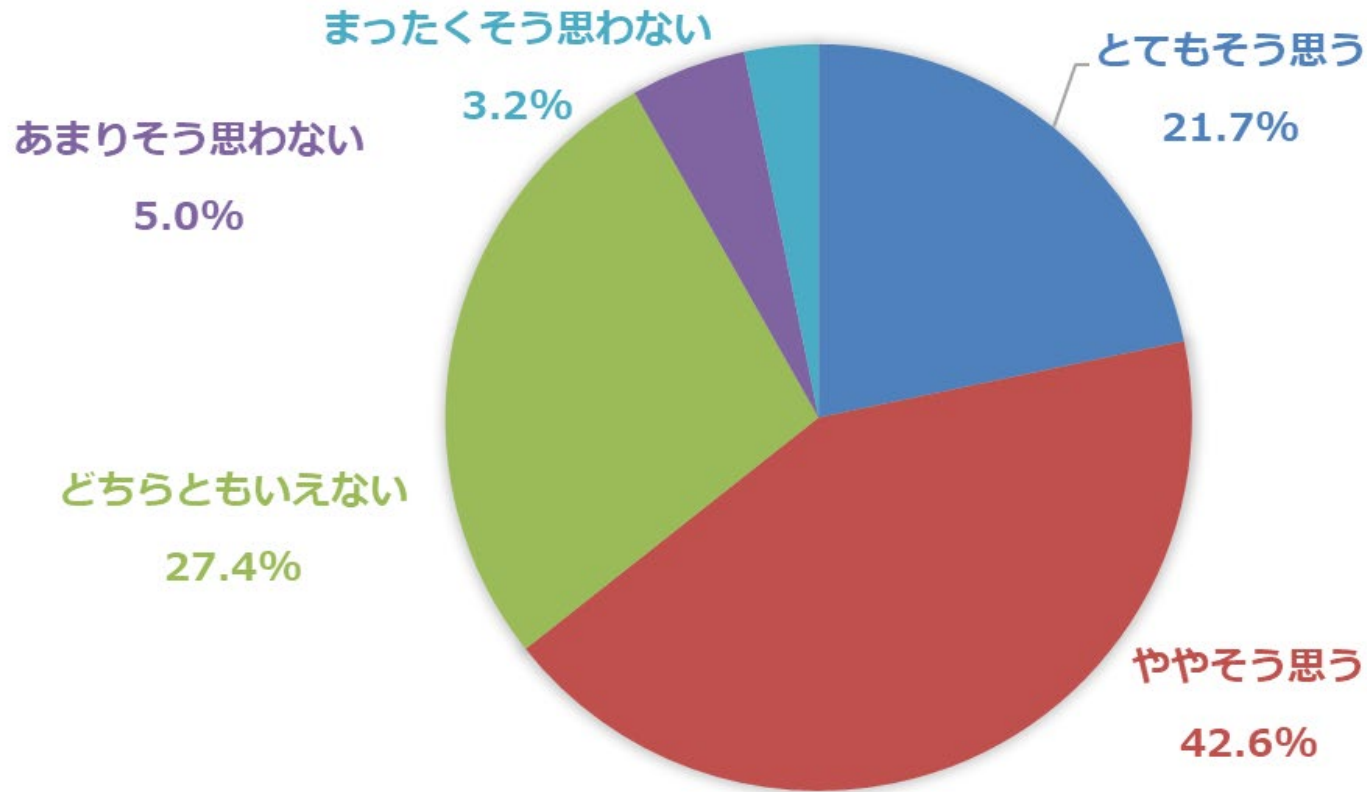
■ あなたはフリーアドレスの座席をどのように選んでいますか。あてはまるものを全てお選びください。



つい同じ席を選んでしまうのは形骸化の萌芽。安定運用のためには対策が必要。

フリーアドレス導入への満足度

■ フリーアドレスを導入して良かったと思いますか。

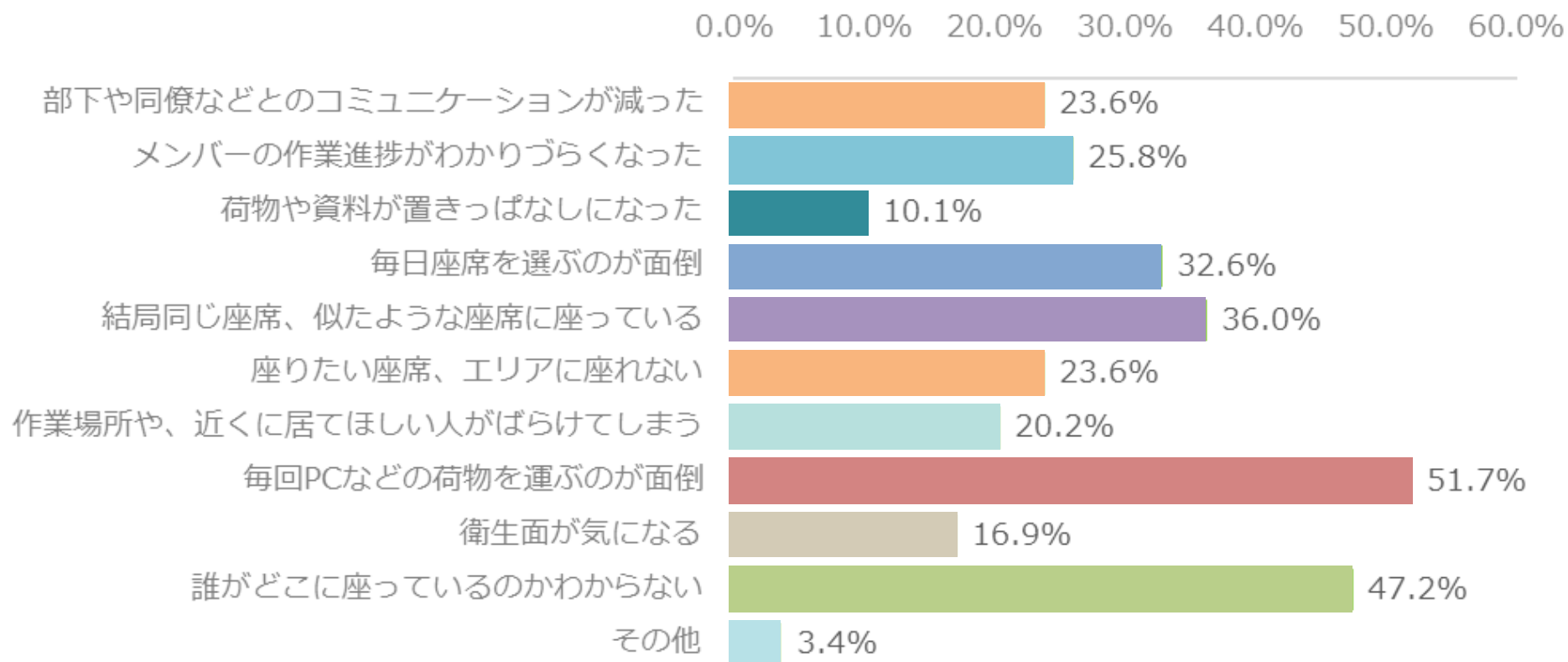


約2/3が肯定的な評価。

※良かったと思う具体的な理由はP8をご参照ください。

「導入して良くなかった」と感じた理由

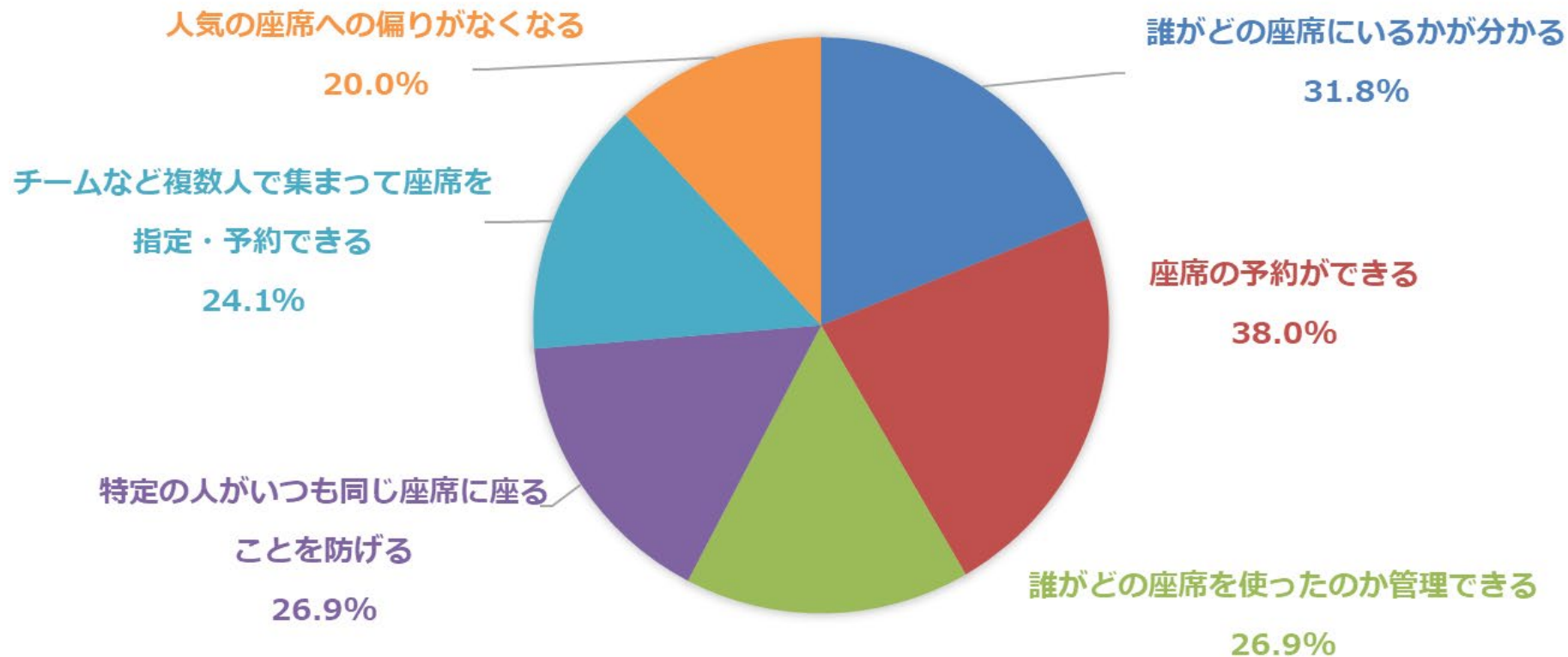
- 前問で「あまりそう思わない」「まったくそう思わない」と回答した方にお伺いします。その理由としてあてはまるものを全てお選びください。



「誰？どこ？問題」より、日々の運用の煩わしさが僅かに上回る結果に。

フリーアドレス導入における改善希望点

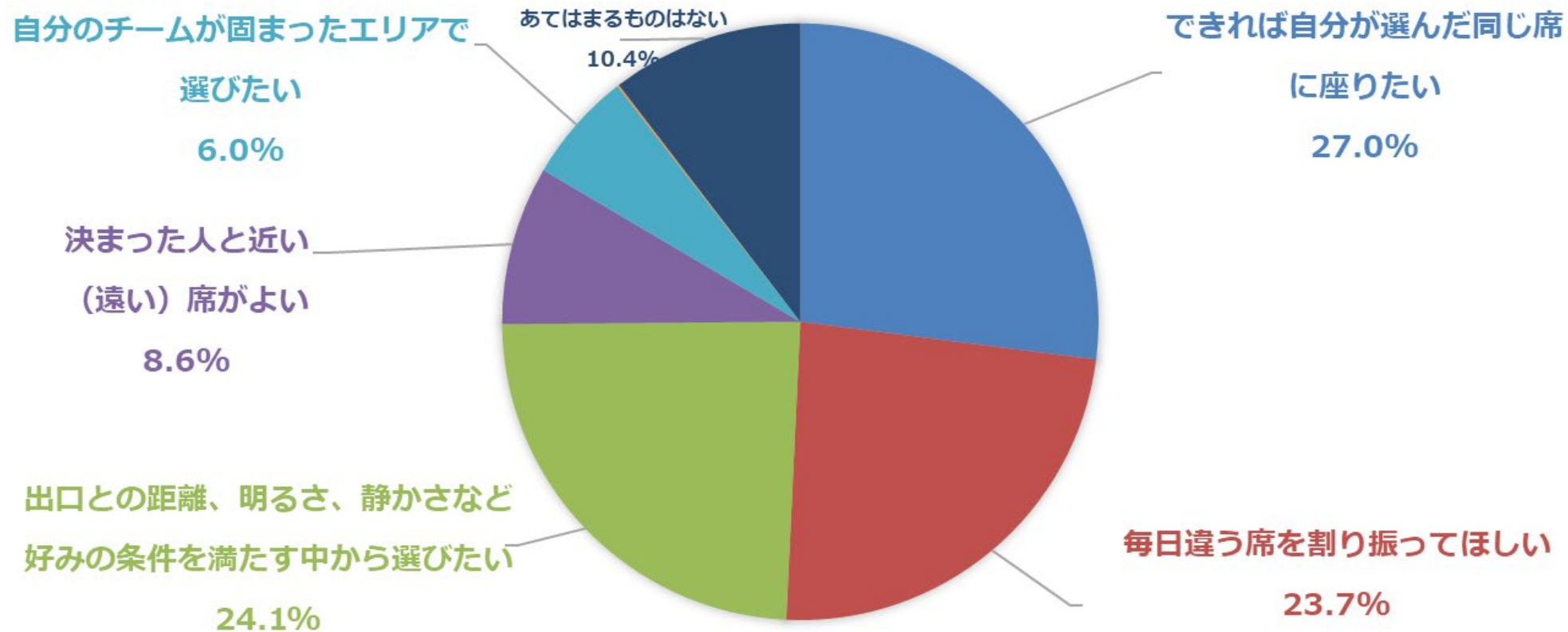
- フリーアドレスを導入するなかで、改善できたら良いと思う点がありますか。あてはまるものを全てお選びください。



座席管理全般に課題を感じている利用者が多いことが伺える。

座席決定に関する希望

■ フリーアドレスの座席の決定方法について、あなたご自身の意向に最も近いものをお選びください。



「毎日、同じ席を希望（27%）」と「毎日、違う席を希望（24%）」が拮抗。
「チームで固まった席」は6%と少数派に。

サイオステクノロジーでは、ProFuture株式会社が運営する人事ポータルサイト「HRPro」を通じて、「柔軟な働き方が企業にもたらす影響に関する実態調査」を実施し、調査結果を公開しています。

調査結果ダウンロード先：

<https://www.yourdesk.jp/download/download-form.html?dlhrpro>

ハイブリッドワーク・フリーアドレスの実施率、経営・採用にもたらす影響などをまとめた内容ですので、今回の調査とあわせてご覧ください。



Your Desk

お問い合わせ

資料に関するご質問など、お気軽にお問い合わせください

サイオステクノロジー株式会社 YourDeskインフォメーション

メールでのお問い合わせ



yourdesk_sales@sios.com

(9:00~17:30 土・日・祝を除く)



Your Desk